

Mi Primer Negocio Online

Términos y Condiciones



Tienda E-Commerce (carrito)

Kiwi SEO Soluciones

1. Horario de atención

Comprendemos las necesidades de todos y queremos darles siempre el mejor servicio, pero también ponemos mucho énfasis en el descanso y en los momentos propios.

Es por eso que nuestro horario de atención es de **Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.**

Urgencias fuera del horario de atención escribir a: info@kiwiseosoluciones.com

2. Reuniones

Hoy en día, donde lo humano está cada vez más lejos, creemos fuertemente en mantener reuniones pautadas al menos una vez al mes, o más veces en caso de ser necesario.

Reuniones cortas y efectivas, de 20 a 40 min. Es por eso que coordinamos con ustedes los días y horarios que mejor le queden dentro de nuestro horario de atención.

3. Alcance de la WEB

Se implementará la instalación y puesta a punto de un WordPress con características e-commerce (carrito de compras). Con el fin de concretar un sitio auto gestionable por parte del usuario. Logrando un diseño agradable y 2.0, de características modernas y sustentable a futuras actualizaciones de migración.

4. Diseños

El diseño será único y basado en un template wordpress que puede ser seleccionado por el cliente o dejarlo a criterio de los diseñadores.

Colores y tipografías pueden ser seleccionados directamente por el cliente, entendiendo este que la estructura deberá respetar los parámetros del mismo.

IMPORTANTE

Una vez comenzando el trabajo no se puede cambiar el diseño. En cierto caso se debe presupuestar un costo fuera de la oferta.

WordPress <https://es.wordpress.com/>

4. E-commerce

- Todos los medios de pago (transferencia, mercadopago, contra embolso, paypal, cheque, mobbex).
- Gestión de servicio de envíos (costos por zonas, entregas en direcciones diferentes a la de facturación).
- Compra en 2 pasos.
- Productos variables (talles, colores, pesos, etc).
- Productos físicos y digitales (descargables).
- Adhesión a servicios (pagos recurrentes, suscripciones).
- Lista de deseos/Me gusta.
- Comparativos de productos.
- Carruseles con los más destacados, vendidos o últimos productos.
- Galería de imagen por productos.
- Productos por categorías (secciones, marcas, tipos).
- Control de inventario y Stock.
- Control y gestión de pedidos.
- Informes en tiempo real de ventas y pedidos.
- Gestión de descuentos y ofertas.
- Valoración de atención y productos.

5. Servidor (hosting)

- Almacenamiento ilimitado.
- 3 Bases de datos.
- Cuentas de correo ilimitadas.
- Ancho de banda sin medición.
- Parqueo de dominios ILIMITADO.
- Soporte Profesional 24/7.
- Subdominios ILIMITADOS.
- Filtro Anti-SPAM de correos.
- Certificado SSL (indispensable para tener un sitio de ventas seguro)
- Backups del sistema y base de datos (opcional) con recargo.

IMPORTANTE

El costo de la promoción equivale a un año de servidor. Luego del año se deberá renovar en caso de querer continuar con el servicio al costo del momento.

6. Dominio (nombre de la web)

El dominio queda a disponibilidad del mismo, y solo para dominios de un valor máximo de \$900 + iva, en caso de solicitar uno de mayor valor el cliente deberá abonar la diferencia.

IMPORTANTE

El costo de la promoción equivale a un año de dominio. Luego del año se deberá renovar en caso de querer continuar con el servicio al costo del momento.

7. La famosa letra chica (pero no todo es malo)

- La carga de productos quedará completamente a cargo del cliente.
- Nosotros configuramos las casillas de mail sin costo.
- Enviamos backups todos los fines de mes sin costo.
- Agregamos funcionalidades en las web como: redes sociales, contacto online de WhatsApp, formularios de contactos vía mail sin costo.
- Una vez realizado y entregado el sistema cualquier cambio deberá ser presupuestado.
- Una vez aceptado el diseño, en caso de querer cambiarlo en mitad del desarrollo se deberá abonar lo acordado y luego presupuestar nuevamente.
- El mantenimiento del sitio (actualizaciones, reparación y funcionamiento) será completamente gratuito de por vida mientras se mantenga el hosting.

8. Tiempo de desarrollo (lo hacemos al toque)

Los tiempos de desarrollo pueden ser variables, pero se estima un cronograma tipo:

1. Configurar el servidor ½ día.
2. Instalación e implementación del sitio 1 día.
3. Ajustes del diseño de 3 a 7 días.
4. Pruebas finales y últimos ajustes 1 a 2 días.

Total de trabajo estimado: 10 días.

9. Material, mira que nosotros no sabemos nada.

Como vos más que nadie conoce tu negocio es imprescindible que nos facilites:

- Logo. Si no tenés podemos ofrecerte 3 diseños.

- Textos. Los textos de la web quedan a tu responsabilidad, nosotros los acomodamos para que sean SEO y amigables con el buscador Google.
- En caso de tener imágenes tenés que pasárnoslas.
- Las categorías de tu tienda nos las tenés que facilitar así te ayudamos a crearlas, porque nosotros sabemos de web no de las cosas que nuestros clientes venden.

IMPORTANTE: El tiempo de desarrollo puede ser afectado por esto, en todo caso el cliente debe comprender que la responsabilidad de tiempos y ajustes pueden variar dependiendo de la entrega completa de la información.

9. Lo último, hay que pagar.

Todo tipo de fallas que pudieran ocurrir basándonos en lo acordado nos haremos completamente responsables y las subsanaremos lo antes posible.

Toda modificación o agregados una vez entregado el producto deberán ser presupuestados nuevamente.

Todas las actualizaciones y funcionalidades nuevas que se implementen sobre la tienda online son gratuitas y sin costo de por vida.

Tomamos el **50%** del costo total como anticipo para comenzar a trabajar y con el mismo se entrega accesos a Hosting, dominio y certificado por el año desde el día del pago.

Luego al finalizar el trabajo se deberá abonar el monto restante para activar el sitio en la web.

10. Lo último de lo último, siempre ofrecemos un poco más.

También una vez terminado podemos ofrecerte servicios de Community Management, acá te dejamos todos nuestros planes:

<https://kiwiseosoluciones.com/community-management/>

Realizamos posicionamientos en Google: <https://kiwiseosoluciones.com/seo/>

Además tenemos la propuesta más novedosa del mercado, SEOSocios, una afiliación de ventas con la comisión más barata del mercado, tan solo 5%



Objetivos del Servicio

Buscamos potenciar al máximo las ventas de nuestros clientes, basándonos en diferentes enfoques digitales.

Implementamos su sitio E-commerce, su tienda online sin poner ni un peso. Tanto el dominio, certificado SSL, hosting y diseño corren por nuestra cuenta.

Además acompañamos con el servicio más alto de Community Management, el cual ofrecemos para destacar la marca, productos y/o servicios de nuestro cliente.

Kiwi Seo Soluciones

kiwiseosoluciones.com

Soluciones Digitales